



COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA
Oficio Circular. No. CNBBBJ/DGOVAC/080/2024
Ciudad de México, a 20 de marzo de 2024

Asunto: Inhabilitación de cuenta de correo electrónico superior@becasbenitojuarez.gob.mx
Programa: S283, JEF
ID: 505.

**AUTORIDADES RESPONSABLES DE
SUBSISTEMAS Y ORGANISMOS DE
EDUCACIÓN SUPERIOR
PRESENTES**

De conformidad con el **ACUERDO número 25/12/23** por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa presupuestal S283, Jóvenes Escribiendo el Futuro, para el **ejercicio fiscal 2024**, en su Apartado 3. Lineamientos y 3.3.2 Procedimiento de selección, Etapa 7. Difusión y comunicación de resultados del proceso de selección, que a la letra señala:

Procedimiento para la selección de la población beneficiaria		
Etapa	Actividad	Responsable
7. Difusión y comunicación de resultados del proceso de selección	La Coordinación Nacional comunica los resultados de la integración del padrón a través de los medios que ésta determine a los escolares, los Subsistemas Escolares de ES, las Secretarías de Educación de las entidades federativas o sus equivalentes, y medios podrán ser los siguientes: 1. La plataforma electrónica por la que la Coordinación Nacional recibió la matrícula nominal por parte de los Enlaces o los medios. 2. La herramienta "Buscador de estatus" disponible en el siguiente enlace: https://buscador.becasbenitojuarez.gob.mx/consulta/	Coordinación Nacional

Así como a las funciones 1 y 2 del perfil de puesto de la Dirección General de Operación, Vinculación y Atención Ciudadana (DGOVAC), en los cuales se establece que:

*"[...] 1. Coordinar y promover la vinculación con sistemas y subsistemas educativos, instituciones de gobierno, así como con la sociedad civil a fin de facilitar la comunicación sobre los programas a cargo de la Coordinación Nacional para crear sinergias de trabajo que contribuya al logro de las metas u objetivos.
2. Establecer acciones de seguimiento con sistemas y subsistemas educativos y Oficinas de Representación Estatal, a fin de que contribuyan a la correcta operación de los programas a cargo de la Coordinación Nacional.
[...] (sic.)"*

Al igual que la función del perfil de la Dirección de Vinculación y Coordinación Territorial (DVCT):

"[...] 1. Establecer acciones de comunicación con los subsistemas escolares, servicios educativos a nivel nacional y estatal, así como Oficinas de Representación Estatal con el fin de informar sobre las condiciones, mecanismos y las fechas en las que se dará su participación en los distintos procesos operativos de los programas a cargo de la Coordinación Nacional. [...] (sic.)"

De igual forma, con la función del Titular de la Oficina de Representación Estatal (TORE):

"[...] 1. Dirigir y supervisar a la Oficina de Representación y a las Sedes Auxiliares en el estado, con el objeto de que las acciones operativas de capacitación, vinculación, atención a beneficiarios, atención ciudadana, verificación y contraloría social que se ejecuten, estén orientadas hacia las metas institucionales y en apego a los criterios y procedimientos establecidos en las Reglas de Operación y Normatividad aplicable. [...] (sic.)"

En el marco de lo anterior, en seguimiento a los procesos del Programa presupuestal S311, Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez, se hace de su conocimiento que el **correo superior@becasbenitojuarez.gob.mx** dejará de estar activo a partir del **26 de febrero de 2024**.





COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA
Oficio Circular. No. CNBBBJ/DGOVAC/080/2024
Ciudad de México, a 20 de marzo de 2024

Asunto: Inhabilitación de cuenta de correo electrónico superior@becasbenitojuarez.gob.mx
Programa: S283, JEF
ID: 505.

En este sentido, las comunicaciones se realizarán a través de las siguientes cuentas:

Oficinas Centrales		
Dirección General de Operación, Vinculación y Atención Ciudadana		
Titular	Correo del Titular	Correo de correspondencia
Valeria López López	valeria.lopez@becasbenitojuarez.gob.mx	enlace.dgvoac@becasbenitojuarez.gob.mx
Dirección de Vinculación y Coordinación Territorial		
Titular	Correo del Titular	Correo de correspondencia
Tania Gabriela Solano Hernández	tania.solano@becasbenitojuarez.gob.mx	dvct.enlace@becasbenitojuarez.gob.mx

En Oficinas de Representación Estatal		
Entidad	Personas Titulares y Encargadas de Despacho	Recepción de correspondencia
Aguascalientes	Juana Corina López Villalobos	uc.ags.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Baja California	Carlos Perezares Naveja	uc.bc.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Baja California Sur	Elena Isabel Mayer Olachea	uc.bcs.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Campeche	María del Carmen Duarte López	uc.campeche.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Coahuila	Carlos Alberto Rodiles Rubio	uc.coahuila.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Colima	Ma. Lourdes Vizcaíno Ramos	uc.colima.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Chiapas	Jesús Ernesto Gómez Panana	uc.chiapas.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Chihuahua	Cesar Jesús Donatí Espinoza	uc.chihuahua.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
CDMX	David Hughes Cano	uc.cdmx.ORE@becasbenitojuarez.gob.mx
Durango	Jazmín Areli Nevárez Sarmiento	uc.durango.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Guanajuato	Claudia Lizbeidy Ramírez Barrientos	uc.guanajuato.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Guerrero	Clemente Gerardo López Román	uc.guerrero.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Hidalgo	Itzae Valdez Soto	uc.hidalgo.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Jalisco	Miguel Ángel Moreno Badajos	uc.jalisco.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
México	Ana Cecilia Cruz Garduño	st_mexico@becasbenitojuarez.gob.mx
Michoacán	Juan Pablo Calvillo Tinoco	uc.michoacan.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Morelos	Abraham Eduardo García Rabadán	uc.morelos.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Nayarit	Brenda Verence Díaz Salazar	uc.nayarit.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Nuevo León	Luis Esteban Nevarez García	uc.nvoleon.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Oaxaca	María de Jesús Melgar Vásquez	uc.oaxaca.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Puebla	María Cecilia Calvillo Ángeles	uc.puebla.ore@becasbenitojuarez.gob.m

Av. Insurgentes Sur 1480, Col. Actipán, CP. 03230 Benito Juárez, Ciudad de México.
Tel: 55 5482 0700 www.gob.mx/becasbenitojuarez



COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA
Oficio Circular. No. CNBBBJ/DOVAC/080/2024
Ciudad de México, a 20 de marzo de 2024

Asunto: Inhabilitación de cuenta de correo electrónico superior@becasbenitojuarez.gob.mx
Programa: S283, JEF
ID: 505.

En Oficinas de Representación Estatal		
Entidad	Personas Titulares y Encargadas de Despacho	Recepción de correspondencia
Querétaro	María Guadalupe Solano Olvera	uc.queretaro.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Quintana Roo	Armando Chávez Ayala	uc.q.roo.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
San Luis Potosí	Ana Luisa Nuñez Abud	uc.slp.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Sinaloa	Juan Carlos Fierro Apodaca	uc.sinaloa.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Sonora	Adrián Duarte Franco	uc.sonora.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Tabasco	Víctor Alfredo Acosta Morales	uc.tabasco.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Tamaulipas	Nadia Lizbeth Ochoa Becerra	uc.tamaulipas.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Tlaxcala	Jesús Víctor García Lozano	uc.tlaxcala.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Veracruz	Carlos Alberto Villa Jiménez	uc.veracruz.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Yucatán	Roger Humberto Ávila Carillo	uc.yucatan.ore@becasbenitojuarez.gob.mx
Zacatecas	Ofelia Reyes Hernandez	uc.zacatecas.ore@becasbenitojuarez.gob.mx

Cabe mencionar que esta Dirección General, a través de la Dirección de Vinculación y Coordinación Territorial, brinda atención a solicitudes orientativas y de trámite interno, contando con un catálogo de atención, adicional a lo establecido en Reglas de Operación:

Número	Estrategia de Atención	Descripción	Objetivo
AE001	Información sobre la no susceptibilidad de los educandos de incorporación al Programa.	Solicitudes de las Autoridades Educativas derivado de la identificación de alumnos/as que fueron reportados en el proceso de selección de los programas y que no aparecen en los resultados.	Contar con la causal de rechazo, para la comunicación a los educandos.
AE002	Solicitud de sesión informativa para aclaración de los alcances de los programas.	Consiste en acordar la realización de sesiones informativas, diseñadas para proporcionar a las Autoridades Educativas una comprensión clara y detallada de los alcances de los programas de la CN.	Contar con información clara y precisa de los programas a cargo de la Coordinación Nacional.
AE003	Solicitud de incorporación al catálogo operable	Solicitudes de incorporación al catálogo operable de los Programas.	Conocer si las instituciones educativas pueden formar parte del catálogo operable.
AE004	Aclaración del nivel de priorización de los planteles en el procedimiento de selección	Consiste en el esclarecimiento de dudas y/o inconformidades de las Autoridades	Conocer el tipo de participación de los planteles.





COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA
Oficio Circular. No. CNBBBJ/DGOVAC/080/2024
Ciudad de México, a 20 de marzo de 2024

Asunto: Inhabilitación de cuenta de correo electrónico superior@becasbenitojuarez.gob.mx
Programa: S283, JEF
ID: 505.

Número	Estrategia de Atención	Descripción	Objetivo
		Educativas, respecto a la participación de planteles en el proceso de selección.	
AE005	Reporte de problemáticas en los Procesos de Carga.	Notificar problemáticas presentadas.	Contar con la definición de los errores reflejados en los procesos ordinarios de recepción de matrícula.

En caso de requerir alguna reunión u orientación sobre el programa, lo puede solicitar a la Dirección de Vinculación y Coordinación Territorial, a través del correo electrónico dvct.enlace@becasbenitojuarez.gob.mx. Para dicha acción, se solicita sea remitido el nombre, cargo, correo electrónico, programa y motivo para llevar a cabo su solicitud.

Con el objeto de facilitar la atención, se genera el siguiente marco de actuación durante los procesos a cargo de la Coordinación Nacional:

ÁREA	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN
DGOVAC	Inicio del proceso mediante la recepción del oficio correspondiente, especificando la solicitud.	Emite comunicaciones iniciales de procesos sustantivos
DVCT	- Se turna a la DVCT para atención de la solicitud. - Seguimiento de la solicitud	Emite seguimiento a procesos y atención a solicitudes
Oficina de Representación	- Orientaciones específicas. - Atención a requerimientos específicos.	De acuerdo con el catálogo de atención, la ORE realiza la sesión informativa para aclaración de los alcances de los programas.

En virtud de lo anterior y, con la finalidad de procesar las solicitudes o consultas sugiere tomar en cuenta los siguientes criterios a incluir en las mismas, las cuales se describen a continuación:

- Oficio:** Documento oficial, que se realiza con la finalidad de brindar la atención formal a las solicitudes remitidas por Autoridades Educativas.
 - Hoja membretada.
 - Lugar y fecha de elaboración.
 - Asunto que se atiende, en caso de que derive de la difusión de comunicaciones emitidas por la Coordinación Nacional.
 - Incluir en el asunto del oficio la clave presupuestal seguida del asunto de este (p. ej. S072 – Información sobre la no susceptibilidad de los educandos de incorporación al Programa).
 - Nombre del Programa de la solicitud.
 - Dirigido al Coordinador Nacional o Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez.
 - Remitido y signado por personal facultado.



COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA
Oficio Circular. No. CNBBBJ/DGOVAC/080/2024
Ciudad de México, a 20 de marzo de 2024

Asunto: Inhabilitación de cuenta de correo electrónico superior@becasbenitojuarez.gob.mx
Programa: S283, JEF
ID: 505.

- Establecer copias de conocimiento.
- Anexos correspondientes.

2. Correo electrónico: Medio digital a través del cual se emite la comunicación y atención a solicitudes remitidas por Autoridades Educativas.

- Cuenta oficial con dominio institucional
- Nombre del Programa de la solicitud.
- Dirigido al Coordinador Nacional o Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez.
- Asunto que se atiende, en caso de que derive de la difusión de comunicaciones emitidas por la Coordinación Nacional.
- Incluir en el asunto del oficio la clave presupuestal seguida del asunto de este (p. ej. S072 – Información sobre la no susceptibilidad de los educandos de incorporación al Programa).
- Firma electrónica con datos de contacto
- Documentos anexos (si aplica)
- Leyenda de aviso de protección de datos personales con apego a la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y link de Aviso de Privacidad.
- Remitido y signado por personal facultado.

Sin más por el momento, aprovecho para enviar un cordial saludo.

ATENTAMENTE

VALERIA LÓPEZ LÓPEZ
DIRECTORA GENERAL DE OPERACIÓN, VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

C.c.e.p. Abraham Vásquez Piceno. Coordinador Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez. De conocimiento.
Tania Gabriela Solano Hernández- Directora de Vinculación y Coordinación Territorial.- De conocimiento.
Efraín Chécará Velásquez - Director de Gestión de Información Territorial- De conocimiento
Laura Elizabeth Durán Barbosa - Directora de Procesos de Atención a Beneficiarios- De conocimiento.
Jesús Genaro Vázquez Soto - Director de Atención Ciudadana- De conocimiento.
María Fernanda García Cázares - Directora de Verificación Operativa y Contraloría Social.- De conocimiento.
Personas Titulares y Encargadas de Despacho de las Oficinas de Representación de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez en los Estados. De conocimiento.
Sonia Ramírez Zepeda - Subdirectora de Vinculación- De conocimiento.
Berenice Covarrubias Salinas- Subdirectora de Seguimiento y Atención- De conocimiento.
Cristina Castillo Chavarrá- Jefa de Departamento de Fortalecimiento de Procesos de Vinculación Estatal- De conocimiento
Alfonso López Arango.- Subdirector de Área.- De conocimiento.

SH/srz/bcs/aje

